

Garantibetingelser for Esselte-produkter fra Acco Brands Danmark v/ Esselte ApS

De følgende betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiservice, påvirker ikke dine juridiske rettigheder, særligt sælgerens garantiforpligtelser baseret på salgskontrakten med slutforbrugeren.

1. Garantiperiode og starten på garantien

Garantien starter på købsdatoen og gælder i 2 / 3 / 5 år, som indikeret på forpakningen eller hjemmesiden. Fordele, som vi giver grundet denne garanti, påvirker ikke en forlængelse af garantiperioden.

2. Garantens indhold og omfang

Produktfejl, der skyldes materialer eller produktionsfejl vil blive udbedret af Acco Brands v/ Esselte ApS enten via reparation eller udskiftning (hvis nødvendigt med et tilsvarende produkt, der har samme eller sammenlignelig kvalitet). I tilfældet af udskiftning vil ejerskab af det udskiftede produkt overgå til Acco Brands v/ Esselte ApS.

3. Betingelser og brug af garantien

Garantien kan kun bruges ved at fremvise originalt faktura / købsbevis eller en kopi heraf.

Det er en "garanti transport" (kunden bærer ansvaret for betalingen for forsendelsen).

For en effektiv eksekvering og for at undgå unødige omkostninger er det obligatorisk at kontakte vores kundeservice enten telefonisk eller skriftligt, inden produktet returneres.

Produktfejl skal der gøres opmærksom på umiddelbart efter opdagelsen og indenfor forhandlerens garantiperiode, hvor produktet er købt. Forhandleren tager herefter kontakt til Acco Brands v/ Esselte ApS:

Esselte ApS
Kundeservice
Smedeholm 10
2730 Herlev
Telefonnummer:
3816 78 00

kundesupportdk@acco.com

4. Begrænsning af garanti

Garantien på brevordnere og ringbind er begrænset til mekanismen.

Garantien er ikke gældende i tilfælde af fejl, der er forårsaget af:

- a) Forkert installation eks.:
 - Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter og den medfølgende brugermanual.
 - Ukorrekt samling af produktet i forhold monteringsvejledningen.
- b) Forkert brug eller forkert betjening af produktet eks.
 - Ikke at bruge Esselte klammer eller de forkerte hæfteklammer i maskinen/tangen
 - Hulning af eks. papirklips med hulapparater.
- c) Eksterne påvirkninger som transportskader, som ikke er dækket af os.
- d) Udførte reparationer eller ændringer af et produkt, som ikke er udført af Acco Brands v/ Esselte ApS eller en autoriseret servicepartner.
- e) Manglende overholdelse af pleje og vedligeholdelsesarbejdet i forhold til manualen.

5. Produkter med garanti

For detaljer vedrørende garantiperioden for dit produkt, se venligst vores hjemmeside: www.esselte.com